項目別 実状把握のための発言内容の整理

― 項目別グルーピング、及び方向性提案のためのまとめ ―

調査結果からのサマリー

- 2台(以上)保有世帯では当然のことながら、妻の車利用が活性しており、車ニーズを2つの視点でとらえる必要性が当該調査により明らかになった。以下をふまえた考察を行う。
 - ①2台のうち、妻が乗りまわす車として、1台の車の方向性を考える
 - ②各世帯における生活スタイル(ex. 通勤する夫、日常の用事をこなす妻、子供の成長による関わりなど)から、2台の方向性を同時に考える

1 複数保有世帯の保有の背景

世帯における 2台の車の使い分け にみる考察 目的・用途別に使い分ける (多数派) 目的・用途と運転者は 一体化してとらえられる

2台の車を同じ目的で使う (少数派) Case①夫の仕事用・通勤用/妻の日常用(多数派) Case②家族の日常用/家族のレジャー用 ※妻は介在しないが夫の仕事用・家族のレジャー用の 2台保有スタイルも存在する

Case③経済的余裕のあるDINKSの贅沢(注目要素) Case④どんな目的であれ、乗りやすい方を全員が乗る(親・夫・妻) ※ は多数派

2台保有の最大要因は「必要にせまられて」である (夫の仕事・通勤用/妻の日常用) Case②~④の使い分けには「よりよい(便利な)生活のための車所有」であり、経済的なゆとりがないと実現しない利用スタイルである

複数保有はじめとその後の変化

※ここではいくつかのケースステディより明確になった要素を考察する。2台保有世帯は、常に2台をベースにした車の使い方が基本となるため、減車の可能性は低い。車を所有している親との 同居など、特別な事情において減車を考えられるが、車ニーズを2台で保有し続けると後(1台への減車)へは戻れない。

結婚前

夫が独身時代より

車を2台所有している

Case①無類の車好き、 車が趣味

Case②自営の仕事用/

夫・妻とも独身時代より 車をそれぞれ所有している

休日の遊び用

※今後の独身有職女性の車

保有と関連する要素

| 両親サポート/子供が増える

子供が成長する

子供の成人

2ドアから4ドアへの切替え 前車もセダン

同じドア数でも車のサイズを 大きくする。前車もセダン

ューティリティタイプ。への切替え 前車は実にさまざま

※ハイセンスユーティリティのニース、大

ファミリーアウトト、アライフ (スキー・キャンフ。) に対応する 車ニース、が潜在 ex) 4WDユーティリティ キャンヒ。ソク、ユーティリティ

3台保有の可能性

ランナハ゛ウト・4WDワコ、ン、スヘ°シャリティ

※2台保有世帯には夢の3台保有の潜在ニーズが ある。この潜在ニーズにより、車の組合せが 変わることも想定できる 子供の独立/親が世を去る

夫婦2人のライフスタイルに戻る

Case①夫妻が常に行動を共にする →1台の可能性あり

Case②夫妻が別々に行動することが多い →夫婦それぞれが生活を楽しむ車を選ぶ

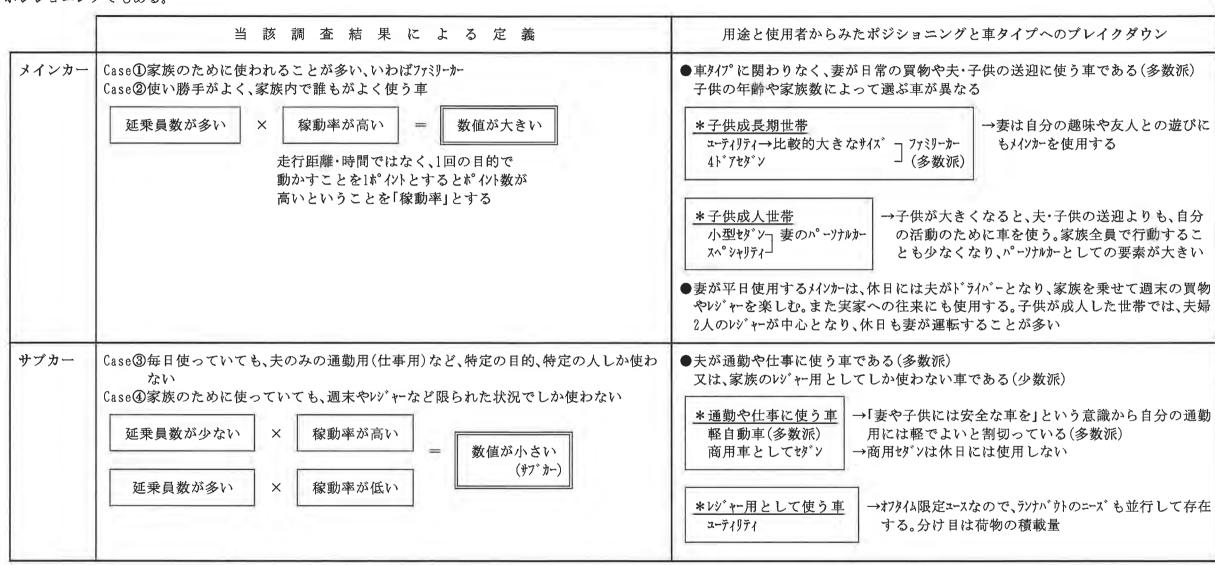
Case③夫妻ともTPOに合わせて車を使い分けたい という意識と経済的余裕がある

親との同居により、2世帯で 2台以上の車保有 Case③親も現役のドライバー で家族内に運転者が

多い

ライフスタイルの変化とともに変わるのは、「妻が家族のために運転する車」と、「運転者が誰であれ、家族のために使う車(レジャー目的)」である

※調査対象者の所有車に対する意識と使用実状を基に、2台の車をメインカーとサブカーと位置づけるものである。ここでの位置づけは2台保有世帯におけるそれぞれの車の定義づけでもあり、 ポジショニングでもある。



メインカー・サブカーの購入プロセスと決定要因

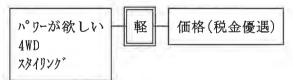
	提案~決定段階での重視ポイント	最終決定の決め手	
メインカー	◆生活スタイルに合った実用性 ◎ドア枚数 ◎乗員数 ○車内の使い勝手のよさ ex)座席がフラットになる (特にユーティリティ) ○室内空間が広い ○カーゴスペースが広い ○ニーズに合わせて応用がきく設計 ◆デザインのよさ 特定の車種に絞り込んでいる人はともかく 人との差別化、外車指向のある人がスタイリングにこだわりが強い ◆検討段階では排気量、安全装備をチェック さらに予算に合う中での車種の絞り込み 下取りの査定見積り等を行う		
サブカー	◆限られた用途に使うため、乗用性が高い そのため、条件も特定のものに集約される 商用車にふさわしい車種 オープ°ソカー、軽自動車 新車、パワーのある車、4WD など ◆経済性のウェイトはメインカーより高い ex)ディーゼル車 100万以内、200万以内 税金のメリットがあるので軽自動車など	◆目的にかなった車選びという点では、ある程度絞り込んだなかでのデザイン性や実用性(乗員数、カーゴスペース)に満足できること ◆車種にこだわったなかでの価格(特に軽自動車ユーザーはユスト意識が高く、値引率にも敏感) ※人的コネクションは、車種を決めてから活用するケースと、先にメーカーを決めているケースがある	

●メインカーは家族全員(時には実家の親や友人)が乗る車として、あらゆる角度から 吟味する

特に、より大きい車、より広い車、よくたくさん荷物が積める車、子供の成長に合わせて使い勝手のよい車が求められており、サイズ拡大のニーズがある

※複数の世帯の共通ニーズ。として顕在してきている

●サブカーとして夫の通勤用・仕事用に「軽=足」と割切って選ぶ傾向がある



軽の場合、100万を目安に安ければ安いほどよいとしている 安全には全くといってよいほど、期待していない。 (本音では大いなる妥協)

2 台保有車実状の項目別グルーピングの概要

項目	資料作成の意図と概略	データベース
1.夫婦の車の 活用・運転状況	●車利用の活性状態を 夫・妻 × 平日・休日 で見ていくもの ●これで見ると、平日は通勤や仕事で車を使っている夫を除いて、ほとんどの世帯において、妻の利用が活性している。しかも、ほとんどが夫・子供の送迎や買物で、いわばファミリーユースといえるもの。この当りの背景から皆が乗る車=スペースも必要=メインカーという位置付でとらえられることになっている	事前アンケート® ヒアリンケ`シート I (1) (2) ③
2.車タイプ別 稼動状況	● 使用目的(ファミリーユース/パーソナルユース) × 活性状態(デイリー/ウィークエンド/スポット) どんな使用目的・状態で、どんなタイプの車が活性しているのかを見るためのもの ※タイプは御社、社内資料に基づくもの ●ここではウィークエンドドライバーが夫であることの確認と、妻がデイリーに使う車=メインカー、夫がデイリーに使う車=サブカーが明確になっており、当該対象世帯(N=12)において、軽自動車=夫の通勤用という図式が浮かび、夫が足がわりに気軽に乗り回している様子が伺える ●メインカーはセダンとユーティリティが中心。ユーティリティは世帯によってサブカーに位置づけられているところもあり、日常的に妻がある程度の大きさの車を運転できるか否か(腕前や道路環境)が鍵になる	事前アンケート ヒアリングシート I (2) ①~③
3.現使用車2台 の用途	 ●ここでは上記の要素により、具体的な使用内容を明らかにしたもの ●2台保有世帯の背景には、妻が日常生活で積極的に車を使っていること、週末は家族で車で動くこと、特に家族との買物や家族との行き来が活性しているのが特長。また日常的に夫の仕事に車が必要なことである 	ቲንያν∕ን`୬−ト I (2) ①~ઉ

項目	資料作成の意図と概略	データベース
4.近未来に 起こりうる 車ニーズ	●ここでは左記の要素の軸で、今後の車ニース、に影響を与える鍵となる家族とニース、の詳細を明らかにしたもの ●主な予測は①親との接点。41、アやある程度の大きさが必要、②成長期の子供により、ファミリーレジ、ヤーが活性する、ユーティリティ系の雪路に強い車ニース、あり、③子離れし、1人、もしくは夫婦単位で活動。その世帯の車に対する意識が反映されるので個体差が厳しくなる(若者市場に近いものがある) ※その先にはシルバードライバーの市場あり	ヒアリンク゚シート Π (1)
5.2 台保有の 変化予想	●自己申告による、上記の補完データ。あらゆる角度から、変化の可能性を探る。複数保有世帯は、車が人につく必需品となっており、生活のパートナーとして定着している。個人的嗜好で所有している場合にも、複数保有にこだわりがあり、むしろ減車への可能性は少ない。最も可能性が高いのは子供の独立である	tアリングシート I (4) II (2) ①②
6.過去の所有車 歴にみる2台 所有の背景	●2台保有の契機と、どのように買替えニース、がでてきたのか、世帯別に時系列でチェックする 2台保有の契機は、夫・妻とも同時に車を使用する 状況からスタート。子供が増え、人や荷物をたくさん乗せるニース、が活性すると、メインカーが2ドアセダンから4ドア セダン、セダンからユーティリティへと発展する ●サブカーはメインカーに比べ、稼動率が低い。または乗員が少ない(パーソナルユース)のため、買替えは活性しない	事前アンケート車歴 デプス ヒアリング ヒアリングシート I (3)
7.メインカーの購入 メカニス、A 8.サフ、カーの購入 メカニス、A	●購入の提案から決定に至るまでの要素を分類し、メインか、サブーが、それぞれどのような要素が提案時に重視され、検討を経て決定に結びついていくのかをチェックする ●メインかーではあらゆる状況に対応できる(一人乗りから大勢乗りなど)実用性が求められる。ト・ア枚数や人や荷物がたくさん乗せられることと安全性もエンジンやミッションなどの機能には、車に対する意識も反映する。サブーンはとかくお金をかけたくないという意識の中で選ばれる傾向が強く、維持費の点からも軽自動車か中古車が選ばれるケースも多い。価格そのものの安さや値引き率なども決定の大きな要因である	ヒアリンク゚シート I (3)

1

項目	資料作成の意図と概略	データベース
7.メインカーの購入 メカニス、A 8.サフ、カーの購入 メカニス、A (つづき)	●提案から決定まで妥協することなく、検討されるのがスタイル(デザイン)である。車市場全体からみれば希なMPVはデザイン的に支持され、複数保有のメインカーニーズに応えていることも興味深い。しかし最終的な決定要因は人的要素(コネクション)や販売店、セールスマンへの信頼感によるところも大きい	ቲፖያ>∕ታ`>⊢⊦ I (3)
9.次期購入の シュミレーション	●次期購入の予定と、予定がある場合は具体的にどのような条件を考えているのか、どこまで想定しているのか・チェックする ●やはりメインカーの買替えが活性しそうな気配同タイプの車への買替え想定が多い	ヒアリングシート Ⅱ (2) ③ a ~ d

夫婦の車の活用・運転状況

■夫

	車 は 積 極 的 に 活 用	車の活用は消極的
平日	 車で通勤(B1、B2、B3、D1) 自営業なので、仕事先への足として利用(B4、B5、D2) 通勤に、朝、妻と同乗し、駅まで自分で運転していく(C3) 単身赴任先と自宅間の移動(月曜朝、金曜夜)(D1) たまに仕事の帰りにテニスへ行く(B5) 	●通勤に必要なし(A1、B6、C1、C2)
休日	 ●妻と買物、食事、近郊へのレジャー、実家へ行く(A1) ●家族と買物、妻の実家へ行く(B1) ●家族と買物、レジャー、ドライブ、旅行へ行く(B2) ●家族と買物、レジャーへ行く(B3) 春秋は、市のリーケーへ参加するため、サッカーの練習けいこごとの送迎をする(B3) ●家族と買物、実家へ行く(B5) ●家族と買物、実家へ行く(B6) 家族と買物、と遠出のキャンプへ行く(B6) ●家族と食事で出かける(C1) ョ゛ルフに行く(C1) 家族で食事に行く(C2) ●大きな物を買いに行く(C3) 自分がスポーツクラフ、やコ゛ルフに行く(C3) 家族とおーに行く(C3) 友人たちと山小屋へ行く(C3) トライブスロンやマラソン大会に出場する(C3) 	 ◆休日の外出を好まない。たまに子供の少年野球の送迎や、自分の野球チームの活動に行く(B4) ◆たまにゴルフに行く(D1) ◆ゴルフに行く。家族と旅行へ行く(D2)

3

■妻

	車は積極的に活用	車 の 活 用 は 消 極 的
平日	●子供院 (B1) ●子供常のでは、 (B2) ●食品のでは、 (B3) 自分分のでかける (B3) 自分分のでかける (B3) 自分分のでかける (B3) 自分分ののとののとののとののとののとののとののとののとののとののとののとののとのの	●通勤に必要なし(A1)

	車は積極的に活用	車 の 活 用 は 消 極 的
休日	 ●家族と買物や食事に行く(C1) 子供を通しての友人と旅行へ行く(C1) ●主に一人で買物へ行く(D1) 友人とレジャーへ行く(D1) ●家族と買物や食事に行く(D2) 友人と会う(D2) 夫と旅行する(D2) 	●運転は夫まかせ (A1、B1、B2、B3、B5、B6、C2、C3)●一人で近郊の百貨店・繁華街へ行く (B4)

アンダーラインは世帯におけるサブカー

()は主な運転者

ファミリーユース				ペーソナルユー	7
ディリーユース	ウィークエンドユース	スポットユース	ディリーユース	ウィークエンドユース	スポットユース
ユーティリティLL →5ト、アミニハ、ソ(B1妻) セダ、ソSS →5ト、アハッチハ、ック(B2妻) ユーティリティLL →4ト、アミニハ、ソ(B3妻) セダ、ソS →4ト、アセダ、ソ(B4妻) ユーティリティL/M/S →4ト、アウンホ、ックス(B5妻) 外車中型 →4ト、アセダ、ソ(B6妻) セダ、ソLL →4ト、アセダ、ソ(C1妻) セダ、ソLL →4ト、アセダ、ソ(C2妻) 軽 →5ト、アセダ、ソ(C3妻) スヘ。シャリティL →2ト、アスホ。ーツカー(D1妻) 外車ハ型 →5ト、アハッチハ、ック(D2妻)		セダ [*] ンL →4ト [*] アセダ [*] ン(A1妻) セグ [*] ンSS →5ト [*] アハッチハ [*] ック(B2妻) ユーティリティL/M/S →4ト [*] アワンホ [*] ックス(B5夫妻) セグ [*] ンLL →4ト [*] アセダ [*] ン(C1妻) セグ [*] ンM →4ト [*] アセグ [*] ン(C1夫妻) ユーティリティL/M/S →3ト [*] アワンホ [*] ックス(C3夫) 外車小型 →5ト [*] アハッチハ [*] ック(D2妻)	軽 →3ドアハッチバック(B1夫) ユーティリティLL →5ドアミニバン(B2夫) 軽 →3ドアハッチバック(B3夫) ユーティリティLL →4ドアミニバン(B3妻) 軽 →5ドアワンボックス(B4夫) 軽 →5ドアワンボックス(B5) 外車中型 →4ドアセダン(C2妻) 軽 →5ドアセダン(C2妻) 軽 →5ドアセダン(C3妻) セダ゙ンL →4ドアセダン(D1夫) セグ゙ンLL →4ドアセダン(D2夫) 外車小型 →5ドアハッチバック(D2妻)	軽 → 3ト、アハッチハ、ック(B1夫) 軽 → 3ト、アハッチハ、ック(B3夫) セタ、ンレし → 4ト、アセタ、ソ(C1夫) 軽 → 5ト、アセタ、ソ(C3夫)	セダ`ソS →4ト`アセダ`ソ(B4妻) ユーティリティL/M/S →4ト`アワンホ`ックス(B5妻) 軽 →5ト`アワンホ`ックス(B5夫) ユーティリティL/M/S →3ト`アワンホ`ックス(C3夫) 軽 →5ト`アセダ`ソ(C3妻) スペ°シャリティL →2ト`アスホ°ーツカー(D1妻) 外車小型 →5ト`アハッチハ`ック(D2妻)

※ディリーユース…毎日使用 ウィークエンドユース…週末使用 スポットユース…特別なシーンや状況での使用 ファミリーユース…妻と子供というように、家族2人以上が乗る目的で使われる パーソナルユース…1人乗りが基本

M/世帯におけるメインカー

S/世帯におけるサブカー

()は主な運転者

ファミリーュース			パーソナルユース		
ディリーユース	ウィークエンドユース	スポットユース	ディリーユース	ウィークエンドユース	スポットユース
M 日常の買物 (B1妻、B4妻、B5妻、B6妻、 C1妻、C2妻、C3妻、D1妻、 D2妻) S 日常の買物(B2妻) M 近郊の繁華街への買物 (B4妻) M 日常の用事 (B1妻、B3妻、D2妻) M 明宗の用事(B1妻、B3妻、D2妻) M 駅まで夫・3日/W)(C2妻) S 病駅まで夫・子供の送迎(C1妻) M 駅まで夫・子供の送迎(C1妻) M 駅まで子供の送妻の選択のおける。 M 子供のおけいことの表別のよいことの。 (B3妻、B5妻、C3妻) M 子供のおり、おけいこことの。 (B4妻) M 近くにも夫の母の送迎(B4妻) M 近くにも妻の母の送迎(B4妻)	M 郊外へのドライブ(B3夫) M 旅行へ行く(B2夫) MS テニス(A1夫) S 野球チームの活動(B4夫) MS 実家へ行く(A1夫) M 実家へ行く(B1夫、B5夫) S 実家へ行く(B6夫)	S 大きい物を運ぶ (B6夫、C3夫) S 家族や友人とキャンプ。へ行く (B6夫) M 家族でなけっへ行く(C1夫) S 家族でなけっへ行く(C3夫) M 家族でなけっへ行く(B2妻) M 実家が行く(B2妻) M 実家へ行りとき、海外出妻) M 夫が迎(A1妻) M 夫が送迎する(A1妻) M 酒の席を他の家族が使用している時(C1夫、妻)	S 通勤用(B1夫、B3夫) M 通勤用(B2夫) S 単身赴任先と自宅間の移動 (D1夫) S 仕事の足 (B4夫、B5夫、D1夫、D2夫) M 日常の用事(B3妻、D2妻) M 友人との昼食(B3妻) M 趣味の活動(B6妻) M スポーツクラブに通う (C2妻、C3妻) M ボランティア活動(B6妻)	M 自分の用事(C1夫) S パチンコ店へ行く(B1夫) S サッカーの練習(B3夫) M スポーツクラブへ通う(C3夫)	M 生協の協同購入(C3妻) M サーケル活動(B5妻) M 友人と会う(B5妻) M 郊外に住む友人や親戚に会う(D2妻) M 姉の家へ行く(B4妻) M 友人と郊外へレジャーに行く(D1妻) S テニスに行く(B5夫) S トライアスロンの大会に参加する、友人と山小屋へ行く(C3夫)

親/子/ …車ニーズの要因となる家族

()は主な運転者

	ファミリーユー	ス	パーソナルユース		ス
ディリーユース	ウィークエンドユース	スポットユース	ディリーユース	ウィークエンドユース	スポットユース
子/現在のおけいこごとに加え、塾の送迎が必要になる (B4妻) 親/夫の母が年齢的に運転しなくなると、妻がその分フォローする(C1妻)	親/夫の両親がいなくなると 2シーターの車にする(A1夫) 子/3人の子供を連れると、電 車で動くのは大変なので 車は欠かせない(B6妻)	親/夫、B5夫、C3妻) 親/夫、B5夫、C3妻) 親/会と、B5夫、C3妻) 親/会を見りる(B1夫) 親/子でいるなのでは、B5夫のとのででは、B1大ののためのででは、B1大ののためのでは、B1大ののためのでは、B1大ののためのでは、B1大ののでは、B1大ののためのでは、B1大ののでは、B1大ののでは、B1大ののでは、B1大のでは、B1大のでは、B1	妻/子供が小学生位になれば 外にでて働く(B2妻) 妻/友人との趣味の活動を通 しての交流が多くなる (B3妻) 妻/スポーツクラブ通いを年をとっ ても続ける(C2妻) 夫・妻/夫は仕事、妻は趣味で 使用(D1妻)		夫・妻/友人宅を訪問したり、 会いにいく時に欠かせない(B5夫妻) 妻/友人宅を訪問したり、友人 と外食を楽しむ(D2妻) 夫/ゴルフに出かける(D1夫) 妻/旅行に出かける(D1妻)

→売却する車

参考コメント

	1 台増車→3 台の可能性			
十分考えられる	状況により考えられる	今のところ考えられない	今後も全く考えられない	
	・転居により、駐車場がなくなることがあれば、可能性はあるが、駐車場を優先しているので、転居しない(A1) →S 2シーターヤーア゚ンンを売却 ・電車通勤のところへ転勤になったら、考えられる(B3) ・便のよいところに暮らしていたら、運転に向がないのでなった時(A1) ○夫の母が解らなくなった時(C1) ○夫の親と同居するようになる(B2) →S 5ドアハッチバックを売却 ・子供が親離れしたらセダン1台でよい (C2) →4ドアミニバンを売却 ・夫婦二人だけになったら、1台でもよいのかもしれない(C3)	● 大の通勤に欠かせない(B1、B3) ○近い将来、夫が車通勤になる(C2) ○駐車場のないところには転居しない ・親と同居することになっても、2台保有する(B6) ・夫の母が乗らなくなっても、子供たちが遅転がした。一緒に乗るで、ワュッグ(妻)が軽が、(C1) ・子供が少なくなるので、ワュッグ(妻)が起び、(表)に、軽MT(夫)が軽AT(妻)に変わる(B3) ○景気が悪化し、経費削減の対象にならないがぎりは、考えられない(B5) →S 5ドアワンボックスカーを売却 ○セダンとワュ゙ンで目的別に乗り分けたい。超味としての車と実用車をキープ。しておきたい(B6) ○夫・妻の車の好みが合わない(C3) ○とにかく複数ほしい。今は家族が全員運転する(D2)	○夫の仕事に欠かせない。妻も毎日乗 るので、自分用の車が必要(B4) ○夫と妻の車の使い分けを崩すつもり はない(D1)	・将来、子供が大きくなって、本人たちが 運転するようになれば、あり得る(B1) ・遊び専用のキャンピングカー+買物用のステー ションワゴン+仕事用のハイエース or キャラバンを 乗り分けたい(B5) ・暮らしにゆとりがあれば、家族のレジャー 用のRV or ワンボックスカー+夫用のスポーツカー +妻用の中型車の3台あるとよい (B6) ・今4台保有で、ほぼ理想どおり。駐車場 があれば、オンロードのスポーツカーがほしい (D2)

- A1 レガシィ、ベンツ(夫、妻)
- B2 アストロ(夫) リベロ、インプレッサパイザー(妻)
- B4 パジェロ、クラウン(夫)
- B5 グランビア(夫)
- C1 オデッセイ、レガシィ(妻)
- C2 プレミオ、インテグラ、ベンツ(夫)
- D 1 セダン(夫) フォード マスタング、フェアレディ Z (妻)
- D 2 ランドクルーザー、スカイライン 5 4 B (夫) ゴルフ、ロゴ(妻)

- B1 フェアレディ Z/ワゴン R(夫) フェアレディ Z/ワンボックスタイプ(妻)
- B3 ミニカ/プレミオ、レガシィ(夫) ワゴンR/デミオ(妻)
- B5 パジェロ/レガシィ/グランビア(夫) オデッセイ/レガシィ(妻)
- B6 ベンツC or Eクラス/レンジローバー、アストロバン/アルファロメオ スパイダー(夫) ゴルフのカブリオレ/パジェロ/ワゴンR(妻)
- C1 クラウン/オデッセイ(夫)
- C 2 プレミオ2台 または マジェスタ/デミオ(妻)
- C3 パジェロ/ベンツのゲレンデバーゲン/5ドアワゴンR(夫) ベンツ、スカイライン、ブルーバード/ワゴンR、ミニカ(妻)

過去の所有車歴にみる2台所有の背景

M/メイカー

S/サブカー

アンダーラインは中古車

NO	初めて2台所有になった契機	2 台のうちメインカーの買替え	2 台のうちサブカーの買替え
A 1	レースを始めた→M トヨタセリカ/S ロータスコルチナ	セリカは2ドアクーペで乗降がしづらい。病気がちの両親を乗せるため、乗降のしやすい4ドアがよかった→ホンダレジェンド	ν-x用のものでなく、夫の遊び用の車がほしかった →α-バ-MGF
B 1	夫の転職で通勤用に車が必要になった→ <u>M スープラ</u> 妻も通勤用に車を使っていたが、気に入っていたアルトが見つかった→ <u>S アルトワークス</u> (アルトでなければ買わない→スープラは半年後、妻が出産で仕事を やめたので、友人にゆずる)	妻が日常的に乗る車として 又、2人目の子供の出産で家族が増える→MPVグランク (アルトはサブカーとして、夫の通勤用となる)	
В 2	結婚した時、夫も妻も通勤用に自分の車を持っていた →M セドリックバン/S サニー	ずっと欲しかった車が円高で値段が下がった→トーラス 子供が生まれ、車中で動き回るので、後部席がフラットになるのが 便利→マツダMPV	前車が古くなり、ディーラーにすすめられ、3月の決算期で大幅 に値引きしてくれた→マーチ
В3	家の購入にともなう転居で、夫の通勤用の車が必要になり、妻も毎日運転するようになった →M マツダファミリア/S ダイハツミラ	人がたくさん乗れるので、親戚が来た時や行事に便利 子供とキャンプにも行きたい→マツダ MPV	
В4	夫が独身時代に仕事用(自営)の車の他に、遊び用の車が欲し かった→M ファミリア2ドア/S トヨタタウンエース (結婚後、ファミリアは妻が使用)	前車が古くなり、家族が増えたため、4ドアセダンにしたかった →ファミリアセダン	前車が古くなり、気に入っていたブラボーを購入 →ミニカブラボー
В5	夫が独身時代に仕事用(自営)と休日用に使っていた車に加え 仕事専用車が欲しくなった →M トヨタタウンエース/S スズキエブリー(結婚後、タウンエースは妻が使用)	前車が車検で、子供が生まれるので新しい車にしたかった 人も荷物もたくさんのる→トヨタタウンエース	前車が故障、仕事専用車なので必需品→ミニキャブ
В6	結婚当初、夫が車通勤だったので、はじめから通勤用と休日用の2台→M トヨタカリブ/Sトヨタスターレット	とにかく、人と違う車に乗りたかった→フィアットレガータ フィアットが故障、夫と妻の足として、2台必要な場所に転居してい たこともあり、必要にせまられて購入→ <u>サーブ</u>	二人目の子供が生まれ、家族が増えたのでワンボックスカーを購入 → <u>トヨタライトエースワゴン</u> 子供が3人になり、母とも同居していたので、大きい車が必要であり、トヨタに勤務していたので、安く買替えができた →トヨタライトエースワゴン
C 1	結婚当初は、夫が車通勤、夫の両親と同居、家族全員が車を運転するので、2台は必要→M クラウン/S コルサ	前車が古くなった。父が社用でクラウンに乗っていたので、40年以 上乗っていて、信頼感がある。いとこがクラウンにいる→クラウン	事故で廃車になったので、自営の会社の車を使用→ <u>コロナ</u>

M/メイカー

S/サブ^{*}カー

アンダーラインは中古車

NO	初めて2台所有になった契機	2 台のうちメインカーの買替え	2 台のうちサブカーの買替え
C 2	夫の通勤用に加えて、子供が生まれたので、妻の日常用の車が 必要になった→M ミラージュ/S アコード	2人目の子供が生まれ、ミラージュではせまいので→シビック (夫・妻でシビックとアコードを共有) 1年間、アメリカルに滞在→ <u>マスタング</u> (夫)(シビックは父に預けた) 帰国後、妻用に購入→アコード	1年間、アメリカに滞在→ <u>カローラ</u> (妻)(アコードは売却) 帰国後、預けていたシビックを夫の通勤用に 夫が車通勤をしなくなり、家族と両親が一緒に乗れ、行楽に も便利なので→プレーリー
C 3	子供たちとキャンプを楽しむための車と日常の買物に便利な車 を同時に購入→ <u>M アルト(2ドア)</u> /S ラルゴ	前車が故障し、急に必要になった→アルト(5ドア)	
D 1	夫が単身赴任することになり、夫専用車と妻・娘用の2台をも つことになった→M セフィーロ/S ローレル(リース)	車検になるし、カラーがやけてきた。家族みんなで乗ることがな くなったので、2ドアがほしかった→スカイラインGT	気に入っていたローレルがモデルチェンジ→ローレル(リース)
D 2	夫が乗っていた車に加え、妻が免許取得後、義父の送迎等のため、妻専用のオートマチック車を購入 →M スカイライン(AT)/S スカイラインGT	性能、デザイン、サイズ、黄色が気に入った→ホンダシティ シティがガタガタになった、ひと回り大きな車に→シビック シビックが古くなったので、友人が乗っていて走り、デザイン、色が 気に入っていた車に買替えた→ゴルフ	スカイラインGTの老朽化(現在も保有中でレストアを考えている) →アウテ、ィ アウテ、ィに加え、雪道に強い、遊び用専門の車として購入 →ラント、クルーサ、-VXリミテット、(保有中) アウテ、ィが古くなり、社用にふさわしい車として→クラウン

アンダーラインは決定要因

	購入に至るまでの背景		具体的購入のための検討内容と決定的要素	
	購入提案	家族の反応	検 討 内 容	決 定 要 因
乗る時の 気持ちの 満足(気分)	・妻が乗りやすい(B4夫、C2妻) ・子供が生まれるので新しいきれいな車に したい(B5夫) ・走りが気に入っている(D2妻)	・妻が気に入ればよい(C2夫、C3夫、D1夫)	・乗りやすさ、運転のしやすさ(D2夫)	・乗りやすい(C2妻) ・乗り慣れている車(C3妻)
スタイル (デザイン)・ メーカー・車種・ ステイタスランクへ のこだわり		 ・色がよい(B1妻) ・MPVはデザインがよい(B1妻) ・長い間乗っているので、クラウンに対する信頼感が高いようだ(C1妻) ・ドイツ車は気に入っている(D2夫) ・ゴルフは中途半端な大きさだが、ホテルでも近所の買物でも、どこでも行けるオールマイティな車(D2夫) 	 ローハーが好きで、ホンダ、とローハーは同じラインで作っている(A1夫) レジ・エント・はデ・サ・イン性がよい(A1夫) 乗っている知合いのいないメーカーのもの(B2妻) 人がよく乗っている車種は付(B3夫) 色(B4妻) 家の前にケーラウント・があり、すぐキコリだらけになるので、キコリの目立たないハージュ(C1夫) コールフはデ・サーインが変わっても目立たないので、長く乗れる(D2夫) 	 ・ ホンダの車が好き(A1妻) ・ MPVはスタイルがかっこいい(B1夫) ・ 高いランク(MPVクラシック)のものを購入(B1夫) ・ MPVは形が理想通り(B2夫) ・ MPVはデザイン・内容が気に入った(B3夫) ・ サーブ9000はデザインが気に入った(B6) ・ サーブ9000は乗っている人が少ない(B6夫) ・ クラウンに信頼感がある(C1夫) ・ スズキの軽自動車は信頼性がある(C3夫) ・ スカイラインのスタイルに満足(D1妻)
車のボディ 構造 (ボディタイプ ドア枚数 サイズ)	 両親を乗せるため、乗降が楽な4ドアがよい(A1夫) 子供が増えるので、大きな車が必要(B1夫) 運転席の後ろのドアがあいて便利(B1夫) 子供が車中で動き回るので、後部座席がフラットになるタイプ(B2夫) 家族が増えたので、2ドアは使いにくい(B4) 4ドアの車(B6夫) 5ドアの車(C3妻) 2ドアの車(D1妻) 	・大きな車にも乗ってみたい(B1妻) ・車の装備はわからない(B3妻) ・幼稚園の駐車場がせまいので、少し大き いと思った(B6妻)	・大きさ(B2夫、B4) ・2ドアスポーツタイプ(D1妻)	 運転席の後ろのドアが開く(B1夫) 大きさが理想通り(B2夫) 後部座席がフラットになる(B2夫) 大きさが手頃(B4) 足がわりに都内を走るのにちょうどよい大きさ(C2妻) スポーツタイプで2ドア 2500CCはスカイラインしかなかった(D1妻) 5ドアハッチバックが買物などにも便利(D2)
室内スペース (キャビン トランク)	・7人乗りで、たくさん乗れる(B1夫) ・人がたくさん乗れる(B3) ・カーゴ、スペースが広い(B3夫) ・家族5人なので、スペペースがある(B6夫) ・子供が3人なので、車内が広い(C1夫) ・車体に比べ、車内が広い(D2妻) ・シートをたおすと荷物がたくさん入る(D2妻)	 ・夫が運転するので、大きくて乗り心地がよければよい(A1妻) ・大きいので、車内で子供のめんどうを見るのが楽(B1妻) 	・大きいスペースのもの(A1夫、B6、C1妻) ・子供をねかせられる(B5夫) ・両方の両親を乗せる家族のイベントが多く なった(B5夫) ・内装が皮張りで汚れにくい(B6夫) ・内装がシンプルですっきりしている(C2妻)	 親戚が来ても、みんなで乗れるので8人乗りを選んだ(B3妻) カーゴ、スペースがある(B3夫) スペースが広い(C1夫) 内装に満足(D1妻)

アンダーラインは決定要因

	購入に至るまでの背景		具体的購入のための検討内容と決定的要素	
	購 入 提 案	家族の反応	検 討 内 容	決 定 要 因
性能・ 機能性 (エンシ [*] ン・ ミッションなど)	・効率がよい(C1夫) ・クーラー付きのもの(C3妻) ・後ろの窓ガラスに熱線の入っているもの (C3妻)	・ 故障が多くないか不安(B6妻)	 ・エンジン音がよい(A1) ・雪が降るので、4WDがほしい(B1夫) ・4WD(B3夫) ・ホンダ・のエンジンと魅力がある(F1レース参加や創立者)(C2夫) ・希望の条件に合う(C3妻) ・セフィーロより排気量が小さいのは付(D1妻) ・安定性があるのでFF(D2夫) 	・エンジン音が気に入った(A1)・条件に合った(C3妻)・FFが気に入った(D2夫)
安全性 (ABS・ ェアハ゛ック゛ など)			 助手席にもエアハ゛ック゛が標準装備されている(B1夫) ・デ゛ェアルエアハ゛ック゛、ABSの装備(B3夫) ・ワンホ゛ックスはノース゛がないのでやめた(B3夫) 	・デ`ュアルエアハ`ック`、ABSが標準装備(B3夫)安全性がよい(C1夫)
経済性/ 予算	・ローソが終わったと聞いた(B2夫) ・下取り価格がよい時期(B5夫) ・購入車がモデルチェンジ前で値引きがよい (B5夫)	・前車にまださほど乗っていないので反対 (B2妻) ・予算内で購入できればよい(B3妻) ・計画性がない(B5妻)	 ・予算に合ったもの(B1夫) ・価格が高すぎない(B3夫) ・BMWを検討したが、外車は中古でも高い(B4) ・営業所で見積ってもらったら、下取りもいいし、安く買えそう(B5夫) ・希望価格にあったもの(C3妻) ・予算は300万円まで(D2夫) ・価格が予算内(D2夫) 	 予算は重要、予算内でベストな車選びができた(A1) 前車の下取りもよく、予算に合っていた(B2夫) マツタ は下取りがよい(B3夫) 価格が手頃(B4) 価格の点でその時期がベスト(B5夫) 知合いがサーフ にいて、まけてくれた(B6夫)
ネットワーク 人間関係			・ディーラーや店の雰囲気がよい(B1) ・近いディーラー(B3妻)	・親戚にホンダの人がいる(A1) ・長いつき合いのメーカー営業マンのすすめに対する信頼感(B4夫) ・トョタの営業所に同窓生がいる(B5夫) ・イトコがクラウンにいる(C1夫) ・セールスと相談(C2) ・スズキのお店の人となじみだった(C3妻) ・故障の対応がよく、外車の不自由さがない(D2夫)
用途	・子供とキャンプに行きたい(B3夫)			

アンダーラインは決定要因

	購入に至るまでの背景		具体的購入のための検討内容と決定的要素	
2	購 入 提 案	家族の反応	検 討 内 容	決 定 要 因
乗る時の 気持ちの 満足(気分)	新車に乗りたい(B4夫)	・妻が気に入ればよい(B2夫) ・子供も小さく、お金もかからないので、 新車でもよい(B4妻) ・前のは中古だが、まったく同じような車 なのに、なぜ新車にしたのか疑問(B6妻)	・自営の会社からもってきたので、検討す ることはなかった(C1夫)	・ <u>MGFが気に入った</u> (A1夫)
スタイル (デ・サ・イン)・ メーかー・車種・ ステイタスランクへ のこだわり	・ <u>**-7° ソカーでコンハ° クトな車</u> (A1夫) ・通勤専用なので、軽でよい(B3夫) ・友人の乗っていたブラボーが気に入った (B4夫) ・前車のローレルがキデルチェンジしたが、ローレルに満足していた(D1夫) ・商用車はそれなりの意味をもち、車種でその人を判断する機会も多い、社用にふさわしい車種にしたい(D2夫)	・オープンカーには乗ってみたい(A1妻) ・夫が気に入ればよい(B3妻、D1妻、D2妻)	 軽の中でもアルトワークスは人気の車種なので、中古センターで見つけたのはチャンス(B1) ミラは軽のベストセラー(B3夫) ・プレーリーはデザインがよい(C2夫) ・中古をみて回ったが、それほどモノがないわりに、人気があって、値段が高く、新車の方がよい(C3妻) ・ベンツやBMWでない無難な車種(D2夫) 	 アルトワークスはとにかくほしかった車種(B1) マーチizはデザインがよい(B2妻) 友人の車(ブラボー)が気に入っていたので目移りしなかった(B4夫) 前車(ライトエース)と同じようなタイプで、あまり深い意味がなく買替えた(B6夫) プレーリーは見かけがスマートでデザインがよい(C2夫) ローレルは乗りやすいので、他の車は考えなかった(D1夫) トラランは商用車としてベターチョイス(D2夫) トヨタはニッサンより技術力に差がある(D2夫)
車のボディ 構造 (ボディタイプ ドア枚数 サイズ)	・省スペースで駐車できる(B4夫) ・子供も増え、母とも同居していたので、 大きい車が必要(B6夫)	・家族人数が多いので、ワンボックスカーがよい (B6妻) ・1台は大きいので、2台めはコロナぐらいの サイズでよい(C1妻)	 ・2ドアは乗降が大変なので、4ドアがよい(B2妻) ・運転席の後部のドアが開くので、荷物を入れる時など、便利(C2夫) ・タワーパーキングにも入る大きさ(D2夫) 	・家族人数が多いので、ワンボックスカーに迷わず 決めた(B6夫) ・荷物も積める(C2夫)
室内スペース (キャビン トランク)	・家族5人で行楽に出かけたり、両親と食事に行く時、1台に全員が乗れる(C2夫) ・5人家族が乗れて、キャンプ。道具が積める (C3夫)	・車にこだわりはないのでよい(C2妻)	・ゆったりとしている(D1夫)	 多人数乗れる(C2夫) 8人乗り、座席がフルフラットになるので、子供たちが寝られる(C3夫)

	購入に至る	までの背景	具体的購入のための材	倹 討 内 容 と 決 定 的 要 素
	購 入 提 案	家族の反応	検 討 内 容	決 定 要 因
性能・ 機能性 (エンジン・ ミッションなど)	 - スピードの出る車がほしい(Bi妻) - アルトは軽でも馬力がある(Bi夫) - 軽で性能がよい(B4夫) - 仕事専用で、故障が多いと困るので新車(B5夫) - 4WDで雪道を走っても安全(C3夫) 	・夫・妻とも同じ考え(B1)・仕事専用車なので、夫に任せっきり (B5妻)・オートマであること(C3妻)	・設計が新しい(A1夫) ・パワステ、エアコンつき(B2妻) ・馬力がある(B3夫) ・パワーがある(D1夫)	 ・アルトのターホ゛は、出だしのスピート゛感が魅力 (B1夫) ・4WDがよい(B5夫) ・4WDでディーゼル車(C3夫)
安全性 (ABS・エブハ゛ッ ック゛など)			・軽はぶつかったらこわい(B4) ・安全性には少々疑問(C2夫)	
経済性/ 予算	・限定車なので、価格が安い(B3夫) ・ <u>維持費(税・燃費)が安い(B4夫)</u> ・通勤用なので、燃費のよいディーゼル車 (B6夫)	・生活に車は必要ないが、価格的に手の届 く範囲ならよい(A1妻) ・価格があえばよい(B3妻) ・高くなければよい(B4妻) ・予算内である(C3妻)	 ・手に届く範囲で、遊び心を満足させる(A1妻) ・100万円以内(B2妻) ・3月決算の特別価格(B3夫) ・200万円の予算が300万円位になった(C3) ・予算はリースで補助金も支給される(D1夫) ・予算内(D2夫) 	 ・<u>安かった</u>(B2妻) ・<u>安かった</u>(B3夫) ・購入価格に負担感はない(B4夫) ・価格的に大丈夫(B5夫) ・このタイプでは、一番安かった(C2夫)
ネットワーク人間関係	・ディーラーのすすめ(B2妻)			・三菱のセールスマンに親しい人がいた(B5夫) ・トヨタに勤めていたので、安く、簡単に買替えられた(B6夫) ・妻の実家で日産の部品を作っていて、日産車にしようと思っていた(C3妻) ・日産系列会社の役員なので、事情に詳しい(D1夫)
用途	・遊び用の車(A1夫) ・家族が多く、車を使用する機会が多い (C1夫)			

9 次期購入のシュミレーション

NO	2 台のうちのメインカーの買い替え	2 台のうちサブカーの買い替え
A 1	古くなったので、2年位の間に買い替え(夫) tダンL レジェンド→外車3 ジャガ- ×高い、駐車場より大きい →tダンLL レジェンド ¬ →tダンLL レジェンド ¬ →fダンM アコード →外車3 ローバー800 →外車3 ボルボワゴン 荷物がたくさん積める 安全性がよい スキーの時、ルーフキャリア不要	同じ車でATがでたら、買い替えの可能性あり(妻) 外車 MGF(MT)→MGF(AT)
В 1	ユーティリティLL MPV→外車 アストロ	古くなったので、2~3年以内が買い替えの時期(夫) 軽 アルトワークス→軽 通勤車で、大した距離を走らないので、燃費より 税金にメリット
B 2	なし	なし
В3	当分なし 10年位は乗って、乗りつぶすつもり(夫) もし購入するなら ・チルト機構付きのスライド式ガラスサンルーフ付き ・デュアルエアバッグ、ABS、4WDは欠かせない ・1600~2000CCクラス	
В 4	10年先位	古くなったので、来年4月頃、買い替え(夫) 軽 ミニカブラボー→軽 三菱の新車で100万円の目安
В 5	当分なし ただし2年位の間に、たまたま条件の合う車があれば 可能性あり ・ワンボックスタイプでエアバッグ付き 安全性に優れたもの	
В 6	故障が多いので、2~3年以内に買い替え(妻) 外車 サーブ9000CD→外車 キャデラック サーブより車体が長くなるので 駐車に困る(妻) ベンツより人が乗っていない(夫)	なし

■提案→購入決定者

	提案	決定
夫	A1, B1, B4, B5, B6 D2	B1、B5、B6、D2
妻	C2	C2
2 人		A1,B4

NO	2 台のうちのメインカーの買い替え	2 台のうちサブカーの買い替え
C 1	当分なし	
C 2	古くなるので、2~3年以内に買い替え(夫) セダンM アコード→同じようなタイプの車 BMWはかっこよく、大きさもちょうどよいが、 故障が多いらしいし、ホンダがよいかも(妻) 予算は250万円位(夫)	
C 3	当分なし 車はあくまで交通手段、買ったら長く乗る ラルゴは20年乗るつもり	
D 1	当分なし 車はファッションの一部+機能性 300万円位で、排気量2500CC位 2ドアスペシャリティ指向	
D 2	当分なし 買ったら長く乗る	