

食シーン 2 昼食

メインターゲット 昼食を外食、CVSで買う学生・社会人

- 英雄(31才)は、精密機器メーカーの修理担当で朝から夕方、会社に戻るまで一日の大半を車での外まわりで過ごしている。結婚1年目ということもあり、朝と夜は自宅で食べることが多いのだが、妻も仕事をもっているため、お弁当までは要求できないつらさがある。妻は手製の弁当だと夏場いたみやすく、冬場は冷たく美味しくないわよと言いつつ、堂々と主張している。(結婚してからますます強くなって頼もしい限りだ)
- そんな訳で昼食は、ほとんど外食である。といってもホテルは容赦なく鳴り、次から次へと修理現場に向かうため、CVSで買って食べるが多い。本当はほかほか弁当の方がその場でつくる暖か味があって美味しそうなのだが、まず車が止められる便利さが一番。どこへ移動していても駐車場のあるCVSは本当に有難い存在である。
- 困るのは昼どきのCVSラッシュである。もう学生から、OLから、職業不明の人種までどこからこんなに集まってきたの?というくらい混んでいる。さながら店内は満員電車なみ。当然のようにレジやレジまわりは大行列で、弁当をあたためるのもままならない。おでんやデイケアフードをさばく店員はとろいし、時間をはずすと今度は品切れ。まるで弁当売場は台風一過である。やむを得ない時はパンで済ませるが、体力勝負なので一食といえども粗末にたくないのだ。

英雄さんのニーズ	<ul style="list-style-type: none"> ・栄養バランスのよい食事をとりたい。 ・わびしくない、あたたかいものが食べたい。 ・外食と遜色のないランチを手軽に食べたい。
英雄さんと同じようなニーズをもつターゲットの広がり	<ul style="list-style-type: none"> ◆昼食をCVSにて購入することが多いウォルマート ◆昼食を正午丁度にとる機会の少ない職業の人

↓ 望まれるもの

FFはいつでも同じものがその場で食べられるのが強味。また外食のランチタイムも14:00までが一般的である。13:00以降の昼食ラッシュ後から間食ニーズまでの間のちょっと遅目のランチニーズに応える商品が望まれる。

Ideaの KEY WORD	現在欲しいものがない / 店内製造のイメージ(できたて感) / 品質に対する安心感(添加物のイメージがない) / 栄養のバランスがよい
----------------	---

[Idea例]

- ①牛丼 ②大盛り焼きそば ③お野菜たっぷり焼きうどん ④こってりスープごはん

ベネフィット	<ul style="list-style-type: none"> ・遅れた昼食でも栄養バランスのよい、身体にやさしいメニューがしっかりと食べられる ・いつでも温かい食事が食べられる ・食べた感があり、しかも夕食の妨げにならない
--------	--