

モニタリングシステム
オピニオンモニター
個別報告書

1990年代

モニタープロフィール

NO	氏 名	年齢	未婚 ／ 既婚	居住地	職 業	年 収 (世帯収入)	リゾート物件 の所名	△ △ △	○ ○
1	F・J	29	未婚	世田谷区	加チャサロン 学習塾 経営		—		○
2	U・K	37	〃	横浜市	食品製造販売 企画会社 取締役	1,400万	—	○	
3	T・T	29	〃	江東区	コンピュータース 会社 代表取締役	1,200万	—		○
4	A・Y	30	既婚	世田谷区	建築会社 勤務	600万 (1,200万)	会員制 リゾート (S.63年)	○	
5	K・N	31	〃	葛飾区	フリーデザイナー	500万 (1,100万)	—		○
6	Y・M	48	〃	横浜市	プランナー ワープロオペレーター	400万 (2,000万)	別荘 (S.42年)		○
7	Y・Y	51	〃	渋谷区	自営業手伝い	180万 (900万)	—	○	
8	N・Y	57	〃	杉並区	—	(800万)	— *娘が会員 制リゾート購 入		○
9	I・M	57	〃	千代田区	—	(1,200万)	—	○	

- * ・女性未婚エグゼクティブ …… 1
 ・男性 〃 …… 2, 3
 ・エグゼクティブカップル …… 4, 5
 ・リッチミセス …… 6, 7
 ・シニアミセス …… 8, 9

- ・自営業なので、自分の時間がなかなか持てない。
- ・時間のある時は、茶道など気持ちを落ち着かせることをする。
- ・自己啓発のために、人との交流を大切にしたい。

1. F・Jさんプロフィール

- ・29歳／未婚
- ・世田谷区在住／持ち家一戸建てに母親と二人暮らし
- ・車はトヨタ カリブ
- ・リゾート施設は所有せず

ライフスタイル

仕 事	カルチャーサロン・学習塾の経営
趣 味	茶道・読書・芸術関係の鑑賞
情報収集	・参加サークル（なし） ・購読新聞（なし） ・購読雑誌（太陽・芸術新潮・家庭画報） ・よくみるテレビ番組（日曜美術館・ニュースステーション・トウナイト）
日常の 行動範囲	平日…渋谷・下北沢・銀座 休日…なし
日常の リフレッシュ行動	＜現在＞茶道 ＜今後＞絵画制作・読書・交際

- ・自営業のため、自宅より離れて趣味のお茶をたてたり、芸術関係の本などをゆっくり読みたい。
- ・いろいろな土地の特産を食べ歩いてみたい。

リゾートライフに対する考え方

- ・リゾートライフは、先ずリフレッシュ！
普段の疲れをいやし、気持ちをリラックスさせる。
- ・その土地の美味しいものを、新鮮な状態で食べる楽しみも、リゾートライフの重要なテーマである。

今後のリゾートライフに対する要望

- ・環境とサービスの充実した、リゾート施設を擁している。
- ・身体をあらゆる面から、リラックスさせてくれる施設・器具が揃っている。

会員制リゾートクラブに対する考え方

- ・月々の経費が2万円くらいなら購入したい。
- ・自分自身にあらゆる面で、プラスとなるものなら。
- ・エステサロンや図書館など、心身共にリフレッシュする施設を付帯して欲しい。

体験レポート

体験地：△△高原I G コンドドミニウムホテル

交通手段：車

チェック項目	問 題 点	提 案
交 通	・駐車場が狭い ・駐車場が遠い	
第一印象	・パンフレットの写真より、明るくきれいだが、全体的には暗いイメージ	
施 設	・ボディソニックはよかったが、物足りなかった	・もっと眠りとか、リラックスといった観点から、設備を充実させて欲しい
	・ライブラリーに置いてある本の種類がいまひとつ	・旅関連の写真集や雑誌の種類を増やして欲しい
	・アルコール、おつまみが自動販売機だけでは味気ない	・気のきいたバーがあるとよい
	・エレベーターが複雑である	・直通にしてほしい
	・客室が油臭く、小さな虫もいた また、設備が安っぽい	・細かいところに神経を使って欲しい
設 備	・周囲にレジャー施設が少ない	
スタッフ対応	・少し反応が遅く、コミュニケーションがとりにくい	
食 事	・フランス料理は味も良く、サービスも行き届いていたが、ハエが飛んでいて、コップに止まったりして水が飲めない	・食事をする部屋の衛生面の充実 ・その土地の美味しいものを、新鮮なまま食べたい

- ・自分の生活を維持していくために、休みの時はわがままでいたい。
- ・情報収集とスポーツによる体力の維持を、ライフワークとしてとらえている。
- ・職業柄、食事に関してはうるさいです！

2. U・Kさんプロフィール

- ・ 37歳／未婚／年収1,400万円
- ・ 横浜市在住／賃貸マンションにひとり暮らし
- ・ 車はボルシェ911カレラ
- ・ リゾート施設は所有せず

ライフスタイル

仕 事	食品製造販売企画会社における商品企画販売
趣 味	スポーツ全般（特にテニス）
情報収集	・ 参加サークル（RUN：テニスサークル） ・ 購読新聞（朝日新聞・日経流通新聞） ・ 購読雑誌（カーグラフィック・NAVI・日経トレンディー・DAME Begin・オレンジページ・クオーク） ・ よくみるテレビ番組（NHK7時のモーニングワイド・日朝のモーニングワイド 水戸黄門）
日常の行動範囲	平日…横浜駅周辺・銀座・新宿 休日…横浜元町・自由が丘
日常のリアルタイム行動	<現在>テニス <今後>英会話・サーキットを走る・ジェットスキー・パラグライダー

- ・我がままをきかせてくれるリゾートクラブならすぐに入会するよ！
- ・食事は美味しく、その土地の名産を必ず出してほしい。

リゾートライフに対する考え方

- ・リゾートライフは、リフレッシュ&スポーツ！
- ・普段の生活を維持するための快適空間。
- ・山、海それぞれのロケーションに合わせた食事を味わい、楽しむことができる。

今後のリゾートライフに対する要望

- ・自然の中で、今の日常生活の快適さを味わえる。
- ・オフ感覚で疲れをいやすと共に、若々しい体力の維持をはかれる施設を有し、月曜日から仕事に打ち込めるようなアフターフォロー体制がある。
- ・ある時には誰とも話さず、気を使わずに過ごすことのできる状況がある。
- ・その土地の特産物を中心とした食事メニューである。

会員制リゾートクラブに対する考え方

- ・会員権がゴルフ場のようにリセールバリューがあり、経済状況とともに価格の上昇が望める
- ・年収の10%程度の価格帯であれば、購入可能。
- ・我がままをすべて聞いてくれるリゾートであれば、すぐに入会する。
- ・いろいろな場所で使える形態のものがよい。

体験レポート

体験地：△△△高原IG貸別荘

交通手段：車

チェック項目	問題点	提案
交通	・国道より看板がわかりにくい。特に夜間であると見えない	・ライトアップする。あるいは、電気の看板に変える
	・フロントの駐車場スペースが狭い	・スペースを広げて欲しい
	・帰りの道路状況がわからない	・高速道路の渋滞情報を提示する
第一印象	・都心から2時間弱のため、いきなりリゾートに入ってしまう戸惑った	
	・夜遅くに到着したため、フロントの感じも親切だった	
	・部屋のテーブルが汚れていて、清掃が行き届いていない	・掃除をもっとキッチリと...
施設	・IGの使い方がわかるマニュアルの整備をしてほしい	・食事の仕方、部屋の使い方、テニスの予約の仕方などのマニュアルを作る
	・配布された別荘内の地図が古く、わかりにくい	・地図のリニューアルを
	・テニスコートのメンテナンスが悪い ・コートの水はけが悪く、シャワールームも蜘蛛の巣があつたりする	
	・各別荘のルームNOが小さく、わかりにくい	・夜間でもわかるようにハッキリと
スタッフ対応	・マニュアル通りであるが、早口なためわかりにくい	

- ・久しぶりの自然の中で、気持ち良かった！
- ・全体的に、宿泊客に対する情報が不足がちで、戸惑うことが多い。

チェック項目	問 題 点	提 案
食 事	・都会の料理をひきずっており、△△△で食事している意味がないし、メニューに気配りがない	・地元の名物や特産品を使った料理や、ロケーションを考えたメニュー作りをしてほしい
	・材料の鮮度の問題あり。はつきりいって料理がまずい	
	・混雑時の対応、子供への対応、禁煙席の設備などができていない	
	・ワインが美味しくない	・IGワインと銘打つなら、もう少し美味しいワインにランクアップしてほしい ・各部屋にワインオープナーを、準備しておいてほしい
システム	・敷地内の移動に関して、車利用者以外の車を考えていない	・ミニバス、自転車など用意してほしい

- ・事業をする上で、気持ちのリフレッシュは非常に大事な事柄で、リゾートライフに求めているが、現状は、スポーツ施設を利用するだけに終わっている。
- ・今後の事業をゆっくりと考えることのできる、時間とスペースをリゾートには求めたい！

3. T・Tさんプロフィール

- ・29歳／未婚／年収1,200万円
- ・江東区在住／賃貸マンションにひとり暮らし
- ・車は日産シーマ
- ・リゾート施設は所有していないが、ゴルフ会員権を持っている

ライフスタイル

仕 事	コンピュータリース業
趣 味	スキー・ゴルフ・断食・読書・事業家との交流
情報収集	・参加サークル（なし） ・購読新聞（日経新聞・金融新聞） ・購読雑誌（日経ビジネス） ・よくみるテレビ番組（なし）
日常の行動範囲	平日…銀座・六本木・赤坂 休日…門前仲町・有明
日常のリフレッシュ行動	<現在>ゴルフ（2回／月）・スキー（3回／月…冬期のみ） <今後>朝のプールと朝食

- ・リゾートはフリータイムであるべき。制約がなければいほど、体も心もリラックス、かつリフレッシュでき、新たな考えも生まれてくる

リゾートライフに対する考え方

- ・リゾートライフは、リフレッシュできる空間である。
- ・時間に縛られず、常識的な行動。時間とは、無関係なパターンで過ごせること。
- ・現状はスポーツをすることで、リフレッシュしており、リゾートしていると考えている。

今後のリゾートライフに対する要望

- ・全てのものが24時間体制で、自由に行動することができる。
- ・食事自体より、食事をする場所も含め、その雰囲気リラックスできる環境であることを望む。

会員制リゾートクラブに対する考え方

- ・遊びの部分と共に、投資的要素を含んでいるもので、不動産やゴルフ会員権のように、社会的に認知され、流通できること。
- ・1つの部屋を共有したり、休日はとれないというようなものは買わない。
- ・経済的にもローンなどを組みやすく、月額10万円以下であること。

体験地：〇〇高原コンドミニウムホテル

交通手段：車

チェック項目	問 題 点	提 案
交 通	・ホテルに行き着くまでの道順が、わかりにくい	
第一印象	・こじんまりしていて、若い人が多く利用しそうである	
	・全体的にゆつくりとしたスペースが少ない	・各戸への大きなベランダの設置、ボディソニックコーナーの充実 (テープがなく体験できなかった)
施 設	・共有スペースにある書物のアイテムが、リゾートにマッチしていない	
	・館内インフォメーションが、すごく不備である	・フロントで項目別の利用解説書を渡す
	・部屋に虫がたくさんいた	・清掃及び管理をきちっとやって欲しい
		・バーがほしい ・有線放送がほしい
スタッフ対応	・IGのすべてに精通している人がいないため、話しに行き違いが生じる ・融通がきかない	・きちっとしたスタッフマニュアルを作成する
食 事	・フロントでの説明がなく、別の所ですませた	
システム	・チェックイン、チェックアウト、お風呂・食事の時間が決められている	・気ままなリゾートライフを送りたいので全てにおいて、時間の制約をなくしてほしい

- ・冬のスキーに合わせて、年間のスケジュールを決めており、また体もトレーニングで鍛えている。
- ・リゾートは、仕事の合間に過ごすので、のんびりとできるところがよい。

4. A・Yさんプロフィール

- ・30歳／既婚（DINKS／妻：フルタイム）／年収600万円
- ・世田谷区在住／賃貸マンション暮らし
- ・車は日産アベニール
- ・リゾート施設は、オーナーズクラブに4年前入会（本人はまだ未使用）

ライフスタイル

仕 事	父親経営の建設会社勤務（現場管理）
趣 味	スキー（に伴うトレーニング）
情報収集	・参加サークル（スラローム：競技スキーチーム） （チームエノモト：トライアスロンチーム） ・購読新聞（なし） ・購読雑誌（スキージャーナル、ガリバー） ・よくみるテレビ番組（NHKモーニングワイド、ニュースステーション）
日常の 行動範囲	平日…駒沢・神田・渋谷 休日…渋谷・下北沢・全国のスキー場（12月～翌年5月まで）
日常の リフレッシュ行動	＜現在＞スポーツクラブ（週1回）・ジョギング&サイクリング ＜今後＞自分一人の時間を、できる限り持つようにする

リゾートライフに対する考え方

- ・ 1泊以上で（長期的）のんびりする。
- ・ 仕事のことを忘れて、のんびり体と心を休められる。→気分転換&リフレッシュ！

今後のリゾートライフに対する要望

- ・ 現在、リゾートというものが、ゴルフ場+コテージ、テニスコート+別荘といった、リゾート施設の複合化に終わっており、欧米風のただのんびりするといったリゾートを希望する。
- ・ 特に今後のリゾートライフに望むものは、“ゆとりあるリゾート”である。

会員制リゾートクラブに対する考え方

- ・ 1ヶ所だけでなく、いろいろな場所を利用できるものがよい。
- ・ 維持、管理など面倒な事の手間を省くことができる。
- ・ 時間にも縛られず、俗世間からかけ離れているクラブなら入会したい。

I G 体験レポート

体験地：〇〇I G 貸別荘		交通手段：車
チェック項目	問 題 点	提 案
交 通	・場所がわかりづらい ・敷地内のフロントまでも、わかりづらい ・フロント前の駐車場が小さい	・目立つ看板が各所にほしい
第一印象	・リゾートというより、貸別荘といった感じで、スマートな印象にかけ ・部屋は非常にきれいである	・多数での利用の方が楽しいのでは...
施 設	・隣の建物の人の気配がわかる	・建物と建物の距離を離す
	・敷地内の交通手段が車であり、建物の側を通るため、非常に騒がしい	・敷地内だけの移動方法（カート等） →車は駐車場まで
	・レストラン及びデリバリー等の充実	・24時間体制である
	・部屋に音楽がほしい	・ステレオの設備、有線放送の設備
	・のんびりと散歩のできるスペースがほしい	・大きな公園、芝生の充実した緑のスペース
	・泳げるスペースが欲しい	・プールの設置
スタッフ対応	・特になし	
食 事	<夕食> ・食事はまずかった ・料理の品数も少なく、調味料もなく味をアレンジすることもできなかった ・部屋に届けておいてくれるシステムは、チェックインが遅くても食べられるので安心	・調味料の設置 ・品数の増加
	<朝食> ・食器類が非常にきたない ・もっと美味しいコーヒーを... ・禁煙席の設置	
システム	・チェックアウトが早く慌ただしかった	・12:00頃のチェックアウトを希望

- ・何にでも、グローバルな視点でとらえていたい！
- ・いま日本人としての自覚を政治・経済・文化あらゆる分野に於て、改めて問うているところ。
- *・・・と、物事をアカデミックにとらえるところがある。

5. K・Nさんプロフィール

- ・31歳／既婚（DINKS／夫：フルタイム勤務）／年収600万円
- ・葛飾区在住／持ち家一戸建てに2人暮らし
- ・車は三菱ギャラン
- ・リゾート施設は所有せず

ライフスタイル

仕 事	フリーランス デザイナー グラフィックデザイン、エディトリアルデザインなど印刷媒体のデザインを主に担当
趣 味	英語、フランス語、ドイツ語
情報収集	・参加サークル（なし） ・購読新聞（朝日新聞） ・購読雑誌（月刊アサヒ・フィガロ・バード） ・よくみるテレビ番組（語学講座・NHK特集・長七郎江戸日記・映画・ニュース番組）
日常の 行動範囲	平日…銀座・下北沢・青山 休日…銀座・下北沢・渋谷
日常の リフレッシュ行動	<現在>英語・クロッキー画 <今後>家事・歯科・スポーツ・水彩画

- ・ 仕事中心の生活なので、日常の時間をもう少し家のことのために使いたい。
- ・ 運動不足なので、気に入ったスポーツ（乗馬・水泳）をやり続けたい。
- ・ 絵を描く時間がほしいな。

リゾートライフに対する考え方

- ・ リゾートといえば、リフレッシュ！週末に夫やグループでテニス・水泳等のスポーツをし、ペンションや別荘を利用する。
- ・ 海外旅行や観光旅行は、リゾートという感覚はない。
- ・ リゾート地に関わらず、美術館めぐりはどこに行ってもしたいと思う。
- ・ リゾート地での食事は、「高い」「おいしくない」というイメージが強く、あまり期待していない。→本音はもちろん、おいしい方がよい。

今後のリゾートライフに対する要望

- ・ 人間的なサービス（明るく笑顔あふれるサービス）。
- ・ 何世代にも渡って満足できるような施設のあるリゾート。
- ・ 商業主義に走らないでほしい。

会員制リゾートクラブに対する考え方

- ・ スポーツ中心の付帯施設だけでなく、文化的な事ができるリゾートは欲しい。（美術館など）
- ・ 交通の便がよく、交通渋滞のない場所がよい。
- ・ 車1台分程度の価格がよい。

IG 体験レポート	
-----------	--

体験地：〇〇高原IGプラザホテル	交通手段：車
------------------	--------

チェック項目	問題点	提 案
交 通	・道順がわかりにくく、案内も少ない	・いろいろな行き方をパンフレットにのせる
第一印象	・建物が道路に面しており、落ち着いた印象である。建物自体は、形といい、カラーリングも、インテリアも非常によい	
施 設	・大浴場の入浴時間が限られており、男女、交代である	・もう1ヶ所設置し、24時間体制で男女別にしてほしい
	・各場所にかけてある絵が、マッチしていない	・リゾート気分を盛り上げるような作家の絵を掛けてほしい ・目玉となるような有名作家の絵を置き、宿泊客を呼べるようなホテルになるとよい
	・庭がつまらない	・明るく楽しく、かつ子供達が水遊びできる噴水の設置
	・雨の日することがない	・有料でもいいから、アスレチック・サウナ・ライブラリーなどがあるとよい ・ビンゴゲームなど有料で開催し、賞品は、IG関係の優待券・招待券・オリジナルグッズを渡す
	・ホテル中心の遊べる施設がない	・ホテル周辺ジョギングマップの設置 ・遊歩道の完備 ・ゴルフのミニコースやオートテニス
スタッフ対応	・受付の人は若く明るくて、コンドミニアムにピッタリ！親切で好印象。だが、全般的には笑顔が少なく、冷たい感じである	・接客マニュアルの整備と指導
食 事	<夕食> ・味はおいしくない ・ワインとデザート（わらびのシャーベット）は、美味しかった ・雰囲気なども“リゾート”ホテルらしくよかった	

チェック項目	問 題 点	提 案
食 事	<朝食> ・可もなく不可もなく ・宿泊客に対して席が少なく、15分くらい待たされた ・その土地らしいものやホテルオリジナルのものが、わさびのシャーベットだけであった	・しぼりたてのミルクやホテルオリジナルの焼き立てパンなどを、メニューに加えた方がよい
システム	・ディナー用にジャケットとワンピースに着替えたら、ほとんどの人がラフなスタイルであったので、残念！	・ホテル側からゴージャスな雰囲気を演出し、宿泊客ものせてしまう

- ・子育ても終わり、経済的にも安定したので、精神的満足を得るために、ボランティア活動を始めようと考えている。
- ・日常生活は、心を豊かにすべくあらゆる事にチャレンジしている。

6. Y・Mさんプロフィール

- ・48歳／有職主婦／年収400万円
- ・横浜市在住／持ち家一戸建て、一家4人暮らし…夫（51）：印刷関係会社員、長女、母
- ・車は日産ブルーバード
- ・八ヶ岳に別荘を所有（20年前）

ライフスタイル

仕 事	プランナー（スポーツ大会の運営・企画など）／ワープロオペレーター
趣 味	コーラス：横浜市民の「第九」コンサートで企画運営 太極拳：1回／週の練習
情報収集	・参加サークル（サウンドブリッジ：音楽関係の企画、港北太極拳） ・購読新聞（朝日新聞・日経新聞） ・購読雑誌（アエラ） ・よくみるテレビ番組（NHKモーニングワイド・ニュースステーション）
日常の行動範囲	平日…横浜・町田・六本木 休日…渋谷・銀座・横浜
日常のリフレッシュ行動	<現在>スポーツジム・太極拳・コーラス・彫塑 <今後>ボランティア活動

- ・豊かな心は、丈夫な体からです！
- ・スポーツジムに通い、太極拳を習い、コーラスで「第九」を唄う
- ・そのうえ彫塑もする。毎日趣味をこなすのに忙しすぎて...

リゾートライフに対する考え方

- ・日常の忙しさを忘れ、明日への活力となり、かつ気分転換である。
- ・別荘もよいが、何もしなくてもいい、サービスの充実したホテルで過ごす方がリゾート感覚である。
- ・わずらわしい食事の用意などないところの方が、リゾート本来の“のんびり過ごす”という考え方に適している。

今後のリゾートライフに対する要望

- ・交通網と休暇の充実が必要である。
- ・リゾートライフを楽しめる年代や層が自ずとはつきりしてくる。
- ・今後はリゾートという名にふさわしい、余裕のある場所が整備される。

会員制リゾートクラブに対する考え方

- ・利用可能者数と会員数のバランスを考えて購入する。
- ・リゾートクラブには、数地的な広さが絶対必要である。
- ・手続きが簡単でいろいろな場所を利用できるもの。
- ・1年に1～2回の利用なら、200万～300万円までのもの。

IG 体験レポート

体験地：〇〇高原IGコンドミニウムホテル

交通手段：電車

チェック項目	問題点	提 案
交 通	・特に問題なし	
第一印象	・こじんまりとした別荘であり、付帯設備は揃っているが、ロケーションがあまりよくない	・もう少しゆったりとしたロケーション
施 設	・道路面から玄関までかなり登らないとならない	
	・樹木が少ない	・緑の多い静かな場所へ
	・台所の備品が少ない ・風呂場が狭く、のんびりできない ・部屋や家具などの建て付けが悪く、うるさい	・別荘のメンテナンスをしっかりと
	・ロビーなどの共同施設の雰囲気安っぽく、中途半端である	・もっとハイセンスなインテリアに統一しては？
スタッフ対応	・従業員の接客態度は丁寧でよかった ・予約の手違いに対する対応で、1時間も待たされた	・予約などのリレーションをきっちりと
食 事	・品数も量も少なく、お腹がすいてしまう	・おかずになる料理をもう一品 ・食事の内容を事前に知らせて欲しい
	・朝食はメニュー的には満足するものであったが、とる場所をもう少し考えて欲しい	・見晴らしのよいバルコニーでとる ・食事の味も周囲の環境で変わる
	・果物をもっとたくさん食べたい	・果物だけでもバイキング形式にしては..
システム	・寝間着を用意してこなかった	・どのようなシステムになっているのか、初めての来訪者には、予約時点でマニュアルを送付して欲しい

- ・健康な老後のために、体力作りに励んでいる。
- ・普段は自営業のため、24時間仕事づけ、
なので、すべてを忘れられる時間をリゾートに求める。

7. Y・Yさんプロフィール

51歳／有職主婦／年収180万円

渋谷区在住／分譲マンションに一家4人暮らし…夫（酒屋、不動産経営）、長男、次男、母
車はトヨタ コロナ

リゾート施設は所有せず

ライフスタイル

仕 事	夫が経営する酒屋の手伝い
趣 味	エアロビクス・ジョギング・テニス・ウォーキング・旅行
情報収集	・参加サークル（M. G. S：エアロビクス 幡ヶ谷生活学校：環境問題などを考える会） ・購読新聞（読売新聞） ・購読雑誌（なし） ・よくみるテレビ番組（旅行・料理・ニュース・スポーツ・ワイドショー）
日常の 行動範囲	平日…新宿・渋谷・銀座 休日…新宿・銀座・渋谷
日常の リフレッシュ行動	＜現在＞エアロビクス・太極拳・ジョギング ＜今後＞マウンテンバイク

- ・日頃から、お祭りなどに参加したりしている。
- ・旅行も一人で気ままに参加したりするので、旅行会社のパックなどが便利。

リゾートライフに対する考え方

- ・日頃の生活から離れ、心身ともにリフレッシュするためでもある。
- ・自然の中で景色にとけこみ、のんびりし、心をリラックスさせる。

今後のリゾートライフに対する要望

- ・自然を大切にし、心休まる施設を要する。
- ・決められたコースや場所ではなく、思いつくまま、気の向くままの旅を望む。

会員制リゾートクラブに対する考え方

- ・行きたい場所に宿があるような、リゾートクラブがあればよい。
- ・購入したいリゾート施設は、自分専用のものが望ましい。
- ・満足感の代価として、見合うものならよい。

体験地：△△△I G貸別荘	交通手段：電車
---------------	---------

チェック項目	問題点	提案
交通	・道が暗く、わかりにくい	・標識など夜もわかるものを設置する
	・フロントから別荘、または敷地内の足の便がない	・敷地内用のカートや自転車を用意する
第一印象	・あまり俗化されていなく、自然の中にとけ込んでおり、落ち着いた雰囲気である	
施設	・隣の別荘に若者が大勢で来ており、夜遅くまで騒いでいたので、うるさかった	・管理側で見回って欲しい ・建物と建物の距離を離して欲しい
	・個々の別荘の位置が、地図でも敷地内でもわかりにくい	・道路沿いにも部屋番号を設置し、夜でもわかるように、ライトアップしてほしい
	・レストランのトイレが汚れている	・共同使用場所のメンテナンスも、きっちりしてほしい
	・土産店の閉店時間が早い	
スタッフ対応	・案内役の人が、初めての宿泊客に対する心配りが足りない	・敷地内のわかりやすい地図を、作成してほしい
食事	・別荘に食事を届けてくれたが、料理方法が何も書いていなくて苦労した	・料理方法のマニュアルも料理とともに届けて欲しい
	・朝食はあたたかく、とても美味しかった	・フレッシュジュースや果物は、地元の名産品や季節のものを出してほしい
システム	・いろいろな建物があり、おもしろかったが、込み合った印象になるのでこれ以上開発しない方がよい	

- ・ 子供の手も離れ、夫婦でのんびりとした旅行をしたい！
- ・ リゾートなど時間のある時に、俳句や水墨画などを習いたい。

8. N・Yさんプロフィール

- ・ 57歳／専業主婦
- ・ 杉並区在住／持ち家一戸建て一家4人暮らし…夫：化粧品会社勤務・長女
- ・ 車はトヨタ コロナ
- ・ リゾート施設は所有せず

ライフスタイル

仕 事	なし
趣 味	社交ダンス
情報収集	・ 参加サークル（地域のボランティア活動） ・ 購読新聞（読売新聞） ・ 購読雑誌（家庭画報） ・ よくみるテレビ番組（東芝日曜劇場、クイズ100点満点、なるほどザワールド アタック25、世界不思議発見、世界の常識・非常識）
日常の 行動範囲	平日…新宿・銀座 休日…阿佐ヶ谷
日常の リフレッシュ行動	＜現在＞社交ダンス ＜今後＞俳句・川柳・水墨画・毛筆

- ・俳句や水墨画など時間をかけ楽しみたい。
- ・リゾートは、家族、またはたくさんで来て、過ごしたい。

リゾートライフに対する考え方

- ・森林浴やゆつくり温泉につかり、気分転換がはかれるところ。
- ・一ヶ所でゆったりと滞在でき、のんびり過ごせる空間が欲しい。
- ・家族で来るので、子供も大人もそれぞれ楽しめるロケーションと施設があるところ。

今後のリゾートライフに対する要望

- ・老若男女の全てが楽しめるロケーションと施設があるもの。
- ・カルチャースクールのような文化的な施設を持っている。
- ・天候に左右されない屋内施設を持っている。
- ・その土地でしか食べられないという名物料理がある。

会員制リゾートクラブに対する考え方

- ・夏も冬も利用でき、かつ、親子で利用できるリゾートクラブなら購入したい。

体験地：〇〇高原IGコンドミニアムホテル

交通手段：電車

チェック項目	問題点	提案
交通	・ホテルの入口が、わかりにくかった	
第一印象	・緑が多く、澄んだ空気の中で心がなごむ思いだった	
施設	・バスルームが狭い	・バスルームの天井を高く、バスタブを大きくする
	・電気のスイッチの位置が、わかりにくい	・部屋のライトは、ドアを開けたら点灯するようにしてほしい
	・ドレッサーのライトが弱く、実用的でない	・ライトの位置を変えたり、ライトカバーをつけたりしてほしい
	・アスレチックの設備が物足りない	・スペース・器具の充実とインストラクターの配備、及び使用説明書を掲示
	・大浴場のタオルが、むきだしのまま置いてある	・ケースに入れて、下から一枚ずつ出るようにしたら良いと思う
	・売店の閉店が早いので、飲物やスナック類がなく困った	・飲物やスナック類の自動販売機を24時間作動してほしい
	・電気スタンドがつかなかった	・ルームメンテナンスをきっちりとしてほしい
スタッフ対応	特になし	
食事	・夕食の料理がコンビニエンスのインスタント食品を連想してしまうものである	・容器をもう少し工夫した方がよい
	・夕食の品数も量も少ない	・しゃぶしゃぶの野菜をもっと多く、小鉢物などをもう一品付けると良い
	・朝食の種類が、一つだけであった	・卵料理の種類を、ゆで卵・スクランブル目玉焼など選択できると良い
	・料理が画一的な献立である	・地元の名産などを利用した献立など、独自性を取り入れる

チェック項目	問題点	提案
システム	・緑豊かで、森林浴には適しているが それだけの気がする	・セールスポイントをいくつか作った方が 良い

- ・子育ても終わり、自由時間もできたので、あらゆることに、どん欲に取り組みたい。
- ・同じ趣味の仲間との社交も兼ねて、リゾートライフを楽しみたい。

9. I・Mさんプロフィール

- ・57歳／専業主婦／年収600万円
- ・千代田区在住／分譲マンションで一家4人暮し…夫(60):大学教授、長女、次女
- ・車はBMW320i
- ・リゾート施設は所有せず

ライフスタイル

仕 事	なし
趣 味	テニス・ゴルフ・スキー、絵画鑑賞、音楽、ワープロ
情報収集	・参加サークル(四ツ葉:テニスサークル) ・購読新聞(朝日新聞・日経新聞) ・購読雑誌(アエラ・週刊朝日) ・よくみるテレビ番組(NHK朝の連続テレビドラマ・スポーツ番組(テニス・ゴルフ)ニュース番組・洋画)
日常の行動範囲	平日…青山・麴町・四谷 休日…日本橋・新宿・銀座
日常のリラックゼ行動	<現在>テニス・ゴルフ・料理教室 <今後>フランス語会話・手話・ワープロ

リゾートライフに対する考え方

- ・ 自宅から2時間以内で行かれるところ。
- ・ 気持ちをリフレッシュさせ、スポーツをいろいろできる施設がある。
- ・ 長期滞在型リゾートには、社交的な意味合いがある。

今後のリゾートライフに対する要望

- ・ 週休2日や自由に使える時間が増えたので、好きなときに使える場所がほしい。
- ・ 長期でゆっくりとできるところがよい。
- ・ 管理が行き届いているところがよい。

会員制リゾートクラブに対する考え方

- ・ 使える施設が数カ所ある方がよい。
- ・ 付帯施設がスポーツ関連から文化関連の教室、または室内施設として、ビリヤードやオーディオルームと幅広く完備している。

IG 体験レポート

体験地：△△△IG貸別荘

交通手段：電車

チェック項目	問題点	提案
交通	・行き方の地図が、わかりにくい	・駅前の大きな看板に、地図を書いて欲しい ・標識をたくさん出して欲しい
第一印象	・たくさん建物が建っており、都会の密集住宅を思い浮かべてしまった	
施設	・アーチェリー場やクロッケーゴルフ場のメンテナンスが悪い	・遊ぶところなので、楽しく過ごせるように整備してほしい
	・敷地内の道路が車道だけである	・遊歩道を設置し、自然を楽しみながら、安心して散策できる
スタッフ対応	・チェックイン時は、フロントが無愛想である ・チェックアウト時は、笑顔でとても気持ちよかった	・チェックアウトと同様に、チェックイン時も笑顔で迎えてくれれば、気持ちよく過ごせる
食事	・鍋料理の具に、気配りが足りない	・せっかく高原に来たのだから、山菜などを多く使った料理を出してほしい
	・朝食の飲物が、オレンジジュースとコーヒーだけであった	・せめてあと牛乳とトマトジュースくらいは用意してほしい ・朝はセルフサービスにしてほしい
システム	・建物と建物が近いため、隣に若者が大勢で泊まると非常に騒がしい	・予約を入れる際に、メンバーによって別荘の場所を考慮してほしい